

**Aanvulling d.d. 1 juni 2016 op de “Algemene Voorwaarden Movenience B.V., 2011, nr 49294”.**

### **Betaalmiddelen**

In de Algemene Voorwaarden is sprake van één betaalmiddel: de t-tag. In de afgelopen jaren heeft Movenience ook andere betaalmiddelen geïntroduceerd, namelijk de m-card, m-tag en recent de e-tag. Deze betaalmiddelen waren nodig om de betaalservice van Movenience te kunnen toepassen bij nieuwe operators en/of klantgroepen. Waar in de Algemene Voorwaarden en contracten wordt gesproken over t-tag dient daarom gelezen te worden “betaalmiddel, waaronder wordt verstaan t-tag, m-card, m-tag of e-tag”.

De Gebruiker is aansprakelijk voor de gevolgen (ook financiële) van misbruik van de door Movenience aan Gebruiker verstrekte betaalmiddelen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om onze betaalmiddelen af te geven aan derden, uit te lenen, te kopiëren, te klonen, na te maken, enzovoorts. Bij vermissing of zoekraken dient u direct contact op te nemen met onze Klantenservice en wordt het betaalmiddel geblokkeerd. Een geblokkeerd betaalmiddel kan niet meer gebruikt worden. Om daarna weer gebruik te kunnen maken van onze betaalservice kunt u tegen vervangingskosten een nieuw betaalmiddel verkrijgen.

### **Voorwaarden m-card en m-tag**

Voor de voorwaarden van het gebruik van de m-tag en m-card wordt verwezen naar de Regeling Passage Motorfietsen van de N.V. Westerscheldetunnel. Deze maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden Westerscheldetunnel en is terug te vinden op [www.westerscheldetunnel.nl](http://www.westerscheldetunnel.nl). Een ander gebruik van de m-tag en m-card dan in die Regeling is omschreven, is (nog) niet mogelijk.

### **Tarieven**

Het tarief voor het daadwerkelijk gebruik van de Producten (bijvoorbeeld Westerscheldetunnel, parkeergarages en EV-laden) wordt verrekend met uw Tegoed. Deze tarieven worden bepaald door de betreffende Operator en kunnen worden gevonden op de betreffende website:

<b>Product</b>	<b>Website operator</b>
Westerscheldetunnel	De toltarieven van de Westerscheldetunnel zijn terug te vinden via onderstaande link: <a href="http://www.westerscheldetunnel.nl/nl/tol/tarieven.htm">www.westerscheldetunnel.nl/nl/tol/tarieven.htm</a>
Parkeerservice	U kunt gebruikmaken van de volgende parkeergarages: In Terneuzen: Oostkolk en Theaterplein In Vlissingen: Fonteyne en Scheldeplein In Middelburg: Geere en Kousteensedijk  De parkeertarieven voor deze gemeenten vindt u via onderstaande links: <a href="http://www.terneuzen.nl">http://www.terneuzen.nl</a>  <a href="http://www.vlissingen.nl/inwoner/verkeer-en-parkeren/parkeren/parkeergarages.html">http://www.vlissingen.nl/inwoner/verkeer-en-parkeren/parkeren/parkeergarages.html</a>  <a href="https://www.middelburg.nl/Inwoners/Verkeer_en_vervoer/Parkeren_in_Middelburg">https://www.middelburg.nl/Inwoners/Verkeer_en_vervoer/Parkeren_in_Middelburg</a>
EV-laden	De laadpunteexploitanten en hun tarieven vindt u via onderstaande link: <a href="http://www.movenience.nl/pdf/laadpunteexploitanten_en_tarieven_EV_laden.pdf">http://www.movenience.nl/pdf/laadpunteexploitanten_en_tarieven_EV_laden.pdf</a>  Over het energietarief ontvangt u een aantrekkelijke korting van 10% als u betaalt met de e-tag.

### Productkosten per maand

Voor het gebruik van de betaalservices van Movenience kunnen Productkosten in rekening worden gebracht, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden artikel 1.1.3 en 3.4. De Productkosten worden verrekend met het Tegoed. De maandelijkse Productkosten staan vermeld op uw contract. Voor EV-laden wordt naast de maandelijkse Productkosten € 0,30 (incl. BTW) per transactie in rekening gebracht.

### Extra informatie EV-laden

Als u het product "EV-laden" heeft gecontracteerd dient u er rekening mee te houden dat de energietarieven verschillen per laadpunt exploitant. Deze tarieven kunnen door de laadpunt exploitant op elk moment gewijzigd worden. De Energietarieven die de laadpunt exploitant aan Movenience in rekening brengt worden door Movenience één op één aan u doorbelast.

De Productkosten voor het product "EV-laden" kunnen, in afwijking van onze Algemene Voorwaarden, door Movenience per kwartaal gewijzigd worden.

Movenience levert uitsluitend de betaalservice waarmee u (via Movenience) kunt betalen voor de afgenomen energie. De feitelijke levering van energie aan de Gebruiker vindt plaats door de exploitant van het laadpunt. Movenience is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan ontstaan als gevolg van enige tekortkoming van de laadpunt exploitant of diens apparatuur.

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een deugdelijke laadkabel. Schade welke aantoonbaar veroorzaakt is door het hanteren van een ondeugdelijke laadkabel kan op u worden verhaald.

### Vervangingskosten van Betaalmiddelen

In artikel 4.4.2 en 4.5.5 van de Algemene Voorwaarden staat dat Movenience bij het vervangen van een betaalmiddel in een aantal gevallen het recht heeft om vervangingskosten in rekening te brengen.

De vervangingskosten (incl. BTW) variëren per betaalmiddel en bedragen:

Per t-tag :€ 50

Per m-card of m-tag :€ 5

Per e-tag :€ 10

Deze vergoedingen kunnen ook in rekening worden gebracht indien bij beëindiging van het contract de verstrekte betaalmiddelen niet worden geretourneerd.

### Kosten voor het versturen van gebruiksoverzicht

Bij aanmelding als klant kunt u aangeven via welke verzendwijze u het gebruiksoverzicht (zie Algemene Voorwaarden artikel 4.2.3) wilt ontvangen. De frequentie en de kosten van het gebruiksoverzicht verschillen per verzendwijze en zijn als volgt (bedragen zijn inclusief BTW en worden verrekend met uw Tegoed):

Verzendwijze	Frequentie	Kosten
Per post	Eens per kwartaal	€ 1,50 per verstuurd overzicht
Per e-mail	Eens per maand	Geen
Via internet	Eens per maand	Geen

### Wijziging tarieven

Alle genoemde tarieven en bedragen zijn aan wijziging onderhevig. De actuele tarieven kunt u vinden op:

<http://www.movenience.nl/tarieven.shtml>