

Alles over de t-tag

Zorgeloos betalen zonder stil te staan!



Alles over de t-tag

Zorgeloos betalen zonder stil te staan!

Betaalgemak waarmee u mobiel blijft

Niet meer stilstaan bij het betalen van de Westerscheldetunnel of verschillende parkeergarages in Zeeland: het is mogelijk met de t-tag!

Een compact elektronisch apparaatje dat u simpelweg in de houder tegen de voorruit van uw voertuig plaatst.

Contant geld of creditcard is niet meer nodig. Met een t-tag aan boord worden transacties automatisch geregistreerd en verwerkt.

Hoe maakt u de t-tag gebruiksklaar?

Verwijder het afdekplaatje (7) en plaats de meegeleverde batterij in het batterijcompartiment (6). Plaats het afdekplaatje weer terug.

Door op de testknop (4) te drukken, controleert u of de t-tag correct werkt. Het groene LED-lampje (3) gaat branden en u hoort achter elkaar een korte lage en een korte hoge toon.



Hoe bevestigt u de t-tag in uw voertuig?

- Schuif de t-tag in de houder. Aan de pijl onderop de houder kunt u zien in welke richting u deze moet schuiven.
- Plaats de houder met t-tag onderaan in het midden van uw voorruit. Zorg daarbij dat het infraroodscherm niet bedekt wordt door zonwerende materialen, stickers en dergelijke.
- Heeft u de juiste plek gevonden? Schuif dan de t-tag uit de houder, verwijder de plakstrip en plak de houder stevig vast.
- Schuif de t-tag terug in de houder en zorg dat deze evenwijdig aan de voorruit staat.

Onderdelen



- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. Infraroodscherm | 6. Batterijcompartiment |
| 2. Schuif voor houder | 7. Afdekplaatje batterijcompartiment |
| 3. LED-lampje | 8. Contactplaatje |
| 4. Testknop | 9. Houder met plakstrip |
| 5. Buzzer (geluidssignaal) | |

Een lege batterij, wat nu?

Als de t-tag door de scanner op het tolplein van de Westerscheldetunnel gelezen wordt, zal het groene LED-lampje kort branden en hoort u achter elkaar een korte lage en korte hoge toon.

Als de batterij van uw t-tag bijna leeg is, hoort u twee korte hoge tonen, die vijf keer herhaald worden. U kunt dan nog enkele transacties maken.

Wacht niet te lang met het vervangen van de batterij en rijd bij uw eerstvolgende passage via een kassalaan om de batterij kosteloos door de tolgaarder te laten vervangen.



Klantenservice

Vragen? Opmerkingen?

Wij staan iedere werkdag van 08:00 tot 17:00 uur voor u klaar!

☎ 0900 448 86 66 (€0,05/min.)

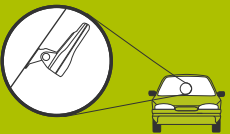
✉ info@movenience.nl

Vanuit het buitenland:

☎ +31 (0) 113 76 00 01

🌐 www.movenience.nl

Hoe gebruikt u de t-tag bij de Westerscheldetunnel?



- 1 Plaats bij vertrek de t-tag in de houder.

Rijd het tolplein op met maximaal 30 km/u.



2

- 3 Kies een tollaan waar 't-tag abonnee' boven staat. U kunt bij alle tollanen terecht, maar deze zijn speciaal voor t-tag houders en dus het snelst. Tollanen met een rood kruis zijn gesloten.

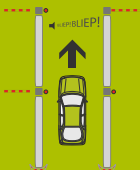
4

Houd minstens tien meter afstand van uw voorganger.

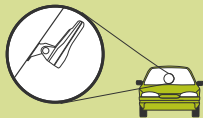


5

- 5 Uw t-tag maakt twee korte geluidssignalen en de slagboom gaat open. Vervolg uw reis.



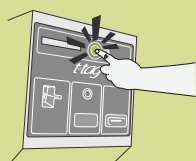
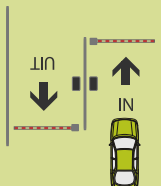
Hoe gebruikt u de t-tag om te parkeren?



- 1 Plaats bij vertrek de t-tag in de houder.

Rijd stapvoets de parkeergarage in tot bij de parkeerzuil met het t-tag logo.

2

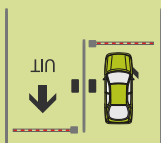


3

- 3 Druk de t-tag knop in op de zuil met het t-tag logo.

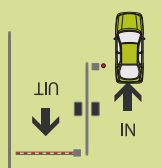
4

Het groene LED-lampje van uw t-tag gaat branden en de slagboom gaat open.



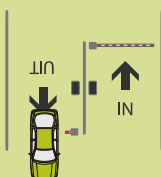
5

- 5 Rijd de garage binnen en parkeer uw auto.



6

U verlaat de parkeergarage via de laan met het t-tag logo. De slagboom gaat vanzelf open.



Problemen met uw t-tag?

Is de batterij in orde, heeft u voldoende prepaid tegoed, gebruikt u de t-tag juist en gaat de slagboom toch niet automatisch open? Dan is uw t-tag hoogstwaarschijnlijk defect. Verlaat uw voertuig niet en neem ter plaatse via de intercom contact op met de tunneloperator of parkeerbeheerder. Zij zullen u direct verder op weg helpen. Laat vervolgens de defecte t-tag bij de receptie van de Westerscheldetunnel (kantoorgebouw tolplein) omruilen voor een andere t-tag. Dit kan op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.

Inzicht in uw transacties

U kunt uw transacties 24 uur per dag, 7 dagen per week opvragen op www.movenience.nl. Periodiek ontvangt u van ons bovendien een gebruiksoverzicht met daarop al uw transacties. U kunt zelf aangeven op welke wijze u het gebruiksoverzicht wilt ontvangen: via e-mail, zelf opvragen via onze website of per post.



Movenience Comfort in mobiliteit

www.movenience.nl

Movenience B.V. is een innovatieve onderneming, gespecialiseerd in mobiliteitsgerelateerde betaalservices. Dat wil zeggen: diensten die het weggebruikers makkelijker maken om te betalen voor de Westerscheldetunnel, parkeergarages en het opladen van elektrische auto's.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen over de t-tag of onze dienstverlening in het algemeen? Neem dan contact op met onze klantenservice op 0900 448 86 66 (€0,05/min.), vanuit het buitenland +31 (0) 113 76 00 01, of via e-mail op info@movenience.nl. Onze klantenservice is geopend op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur. Meer informatie over Movenience en onze producten vindt u op www.movenience.nl.

